Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia, Drets i Memòria

Entendre els teus sentiments, reparar-te el dany

Programa de justícia restaurativa en l'àmbit penal



Qualsevol persona pot ser víctima d'un delicte

Inseguretat, por, ràbia, incomprensió, impotència..., sentiments més o menys intensos com aquests que tenim quan hem patit un delicte, difícilment es poden tenir en compte en un procés judicial tradicional.

La justícia restaurativa és un complement o una alternativa al procés judicial tradicional



La justícia restaurativa se centra a reparar el dany causat a les persones víctimes d'un delicte.

Amb l'ajuda d'una tercera persona, el mediador o mediadora, la justícia restaurativa permet a totes les persones implicades participar en la solució dels problemes que provoca un delicte.



En què consisteix un procés de justícia restaurativa

Els i les professionals de la justícia restaurativa t'ofereixen un espai i un temps per a tu, on t'escolten i t'informen perquè puguis sentir-te millor després de l'experiència traumàtica que genera qualsevol delicte.

Amb aquests/es professionals podràs valorar quina és l'opció de justícia restaurativa que s'adapta millor a la teva situació:

- … Vols parlar-ne amb la persona que t'ha produït el mal?
- … T'agradaria tenir explicacions del que va passar i per què, però no vols veure aquesta persona?
- … Què et pot anar millor? Quines necessitats tens?

Has de saber que és un procés...

Voluntari



La justícia restaurativa es basa en la participació voluntària, teva i de les altres parts que es puguin implicar en el procés restauratiu (qui hagi causat el dany i altres persones directament o indirectament afectades).

Aquesta voluntarietat es manté durant tot el procés, per tant, pots decidir finalitzar-lo en qualsevol moment.

Confidencial



Tots els temes que es tractin durant aquest procés són completament confidencials.



Pregunta'ns! T'oferim una sessió informativa per resoldre tots els dubtes

Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre
935 548 699	972 942 567	973 725 505	977 748 337	977 441 234

justicia.restaurativa.bcn.justicia@gencat.cat (Barcelona, Girona)
justicia.restaurativa.tgn.justicia@gencat.cat (Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre)